WORLD TOURISM ALLIANCE

XIANGHU DIALOGUE 湘湖对话

世界旅游联盟第一届理事会第四次会议
世界旅游联盟2020年年会
世界旅游联盟·湘湖对话

会议手册

合作单位: UNWTO WORLD BANK GROUP WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL EUROPEAN TRAVEL COMMISSION GLOBAL TOURISM ECONOMY FORUM 世界旅游经济论坛 PATA Pacific Asia Travel Association

中国·杭州　　2020年11月11日-14日

疫情防控须知

会议期间为了您和他人的健康，请做好疫情防控：

1、会议签到处出示健康通行码“绿码”，签到并留下联系方式；

2、按照防疫要求佩戴口罩，保持社交距离，保持个人清洁与卫生；

3、请配合工作人员做好体温测量；

4、一旦发现有发热、乏力、干咳等疑似症状，应及时向会务组报告，并尽快就诊排查；

以上规定请严格执行，感谢配合。

温馨提示

1、会议期间请着商务正装；

2、为了您能顺利进入会场，参加各项活动，请您佩戴好参会证件。

3、请所有参会代表凭餐券于酒店三楼地中海餐厅用餐；

4、11月13日晚凭请柬在开元名都酒店门口统一乘车前往开元森泊乐园酒店参加杭州之夜推介会，请着商务正装或民族服装。

5、酒店客房内收费物品消费及其他服务费用自理。

会议手册内所有信息更新截止于2020年11月09日，如有变更，请以现场情况为准。

关注 WTA

XIANGHU DIALOGUE
湘湖对话

日程&议程 • 嘉宾介绍 • 精彩观点
会议直播 • 现场照片 • 会议手册
座位信息 • 媒体报道 • 资料下载

直播平台

央视频 | 中经云端 | 人民文旅 | 中国旅游新闻 | 千龙网
腾讯文旅 | 澎湃新闻 | 爱奇艺 | 抖音 | 携程直播间

合作媒体

目 录

- “湘湖对话”简介 04
- 世界旅游联盟简介 05
- 会议日程 06
- 演讲嘉宾介绍 10
- 成果发布 28
- WTA 更负责任的旅游业 30
- WTA 更有深度的旅游业 32
- 场地指南 34
- 参会名单 35
- 杭州印象 52

“湘湖对话”简介

“世界旅游联盟 · 湘湖对话”是由世界旅游联盟倡导主办的国际旅游业高层论坛，是世界旅游联盟为全球旅游业互联互通、共享共治打造的综合性公共平台。国际组织、政府、企业、学界、媒体等共同构成“世界旅游联盟 · 湘湖对话”的参与主体。开放、包容、创新是“世界旅游联盟 · 湘湖对话”的原则和立场。我们希望异见互动交锋、多元平等对话，期待“百花齐放、百家争鸣”，让“世界旅游联盟 · 湘湖对话”引领旅游业成为创造美好生活和美好世界的重要动力。

“2020 世界旅游联盟 · 湘湖对话”主题为“信心与变革 · 面向未来的旅游业”，共设七个环节：环节一：多边主义下全球旅游业合作及治理创新；环节二：信心与变革——全球旅游业发展趋势展望；环节三：面向未来——更负责任的旅游业；环节四：“新冠”疫情的挑战与行业的变化；环节五：产业变革与高质量发展；环节六：产业变革与创新发展；环节七：产业变革与教育成长。现场将发布《2020 世界旅游联盟旅游减贫案例》《2020 世界旅游发展报告——市场复苏的信心与产业变革的挑战》《国际旅游教育报告》系列成果。

世界旅游联盟简介

2017 年 9 月 12 日，经国务院批准，由中国发起成立的一个综合性、非政府、非盈利国际旅游组织——世界旅游联盟在中国四川省成都市隆重举行成立仪式。

世界旅游联盟以“旅游让世界和生活更美好”为宗旨，以旅游促进和平、旅游促进发展、旅游促进减贫为使命，致力于在非政府层面推动全球旅游业的互联互通和共享共治。

世界旅游联盟截止目前共有来自 40 个国家和地区的 211 个会员。会员类别主要为各国全国性或区域性旅游协会、有影响力的旅游或涉旅企业、旅游城市、研究院所、媒体和个人。联盟将自身定位为以会员需求为核心的服务型国际组织，旨在为会员搭建对话交流的合作平台、实用权威的信息平台、资源共享的媒体平台和融合发展的沟通平台。

世界旅游联盟的行业主管部门是中国文化和旅游部，总部和秘书处设在中国。

会议日程

世界旅游联盟理事会、年会及湘湖对话系列活动日程
11 月 12–14 日，中国杭州

11 月 11 日 星期三

全天　注册报到
地点：开元名都大酒店一层大堂
注册台开放时间：8:00–20:00
用餐：三层地中海咖啡厅

11 月 12 日 星期四

全天　注册报到
地点：开元名都大酒店一层大堂
注册台开放时间：8:00–20:00

11:30–14:00　**自助午餐**　三层地中海咖啡厅

14:00–15:50　**世界旅游联盟第一届理事会第四次会议**（仅对理事会员开放）
地点：开元名都大酒店 4 层名艺厅

16:00–17:30　**世界旅游联盟 2020 年年会**（全体会员）
地点：开元名都大酒店 4 层开元厅
主持人：世界旅游联盟秘书长 刘士军

议程：
1、通报理事会会议情况
2、通报 2019–2020 年联盟工作实施情况及 2020–2021 年度工作计划
3、通报 2019 年联盟财务审计报告及 2021 年预算草案
4、公布理事会通过的新会员名单
5、通报“湘湖对话“ 及相关成果发布有关情况
6、通报世界旅游联盟第二届会员大会日期、地点

18:30–20:00　**使节欢迎晚宴**（受邀参加）
地点：开元名都大酒店 1 层市心厅

17:30–20:30　**自助晚餐**　三层地中海咖啡厅

11 月 13 日 星期五 上午

2020 世界旅游联盟 · 湘湖对话
地点：开元名都大酒店 4 层竟潮厅
主持人：世界旅游联盟秘书长 刘士军

09:00–09:10　**主持人开场白**

09:10–09:35　**领导致辞**
世界旅游联盟主席 段强
浙江省领导
联合国世界旅游组织秘书长 祖拉布 · 波洛利卡什维利
西班牙驻华大使 德斯卡亚阁下
中国杭州市委副书记、萧山区委书记 佟桂莉

环节一：多边主义下全球旅游业合作及治理创新

09:35–09:50　**专题演讲**
演讲人：葡萄牙共和国旅游国务秘书 芮塔 · 马奎斯
主题：加强国家间旅游业合作与协调

09:50–10:05　**主旨演讲**
演讲人：中国文化和旅游部副部长 张旭

10:05–10:20　**茶歇**

环节二：信心与变革——全球旅游业发展趋势展望

10:20–10:35　**专题演讲**
演讲人：世界旅游及旅行业理事会总裁兼首席执行官 格洛丽亚 · 格瓦拉
主题：“新冠”疫情后全球旅游业的振兴与挑战

10:35–10:50　**专题演讲**
演讲人：华侨城集团董事兼总经理 姚军
主题：危机应对与企业责任

10:50–11:05　**专题演讲**
演讲人：携程集团首席执行官 孙洁
主题：新时期旅游企业面临的挑战与应对

11:05–11:10 **世界旅游联盟、世界银行、中国国际扶贫中心共同发布《2020 世界旅游联盟旅游减贫案例》**

11:10–11:15 **中国云南省阿者科旅游扶贫案例展示**

讲述人：中国旅游协会教育分会会长、中山大学教授 保继刚

11:15–14:00 **自助午餐** 三层地中海咖啡厅

---

11 月 13 日 星期五 下午

地点：开元名都大酒店 4 层竟潮厅

主持人：世界旅游联盟综合业务部主任 张源

环节三：面向未来——更负责任的旅游业

14:00–14:15 **专题演讲**

演讲人：中国文化和旅游部非物质文化遗产司副司长 钟建波

主题：旅游促进非遗保护与传承

14:15–14:25 **专题演讲**

演讲人：澳门世界旅游经济论坛副主席兼秘书长 何超琼

主题：负责任重启本地游，助推国际复苏与合作

14:25–14:40 **专题演讲**

演讲人：中国甘肃省文化和旅游厅党组书记、厅长 陈卫中

主题：旅游带动贫困地区脱贫与文旅融合发展

14:40–14:55 **专题演讲**

演讲人：野生救援（美国）北京代表处首席代表 史蒂夫·布雷克

主题：促进旅游与环境的共生共赢

14:55–15:10 **茶歇**

环节四：“新冠”疫情的挑战与行业的变化

15:10–15:20 **世界旅游联盟、中国旅游研究院共同发布《2020 世界旅游发展报告——市场复苏的信心与产业变革的挑战》**

发布人：中国旅游研究院院长 戴斌

15:20–15:35 **专题演讲**

演讲人：中国浙江省文化和旅游厅党组书记、厅长 褚子育

主题：从政府角度谈旅游业危机应对

15:35–16:20 **专题对话**

主题：从“新冠”疫情谈旅游业危机管理及应对策略

主持人：中国旅游协会副秘书长 吴晓梅

对话嘉宾：

克罗地亚共和国驻华大使 达里欧·米海林阁下

泰王国驻华大使 阿塔育·习萨目阁下

中国重庆市文化和旅游发展委员会党委委员、副主任 秦定波

欧洲旅游委员会执行主任 爱得瓦多·桑坦德

中国西安市文化和旅游局党组书记、局长 王庆华

四川省旅游投资集团有限责任公司集团董事长 任丁

16:20–16:35 **专题演讲**

演讲人：阿里巴巴集团副总裁、飞猪总裁 庄卓然

主题：数字化促进旅游业高质量发展

16:35–16:50 **专题演讲**

演讲人：世界旅游联盟副主席、法国地中海俱乐部全球总裁 亨利·季斯卡·德斯坦

主题：疫情后旅游行业的新趋势

16:50–17:35 **专题对话**

主题：颠覆与创造——“新冠”疫情将在何种程度上改变旅游业?

主持人：中青旅联科公关顾问有限公司执行总经理 葛磊

对话嘉宾：

中国四川省文化和旅游厅党组成员、副厅长 严飒爽

中国旅行社协会秘书长 孙桂珍

洛杉矶会议及旅游局总裁兼首席执行官 博亚当

地中海俱乐部亚太区首席执行官 让·查尔斯·福尔图尔

北京巅峰智业旅游文化创意股份有限公司创始人 刘锋

17:35–21:00 **世界旅游联盟·杭州之夜推介会**

17:45 开元名都酒店统一乘车前往开元森泊乐园酒店

---

11 月 14 日 星期六 上午

环节五：产业变革与高质量发展

地点：开元名都大酒店 4 层竟潮厅

主持人：世界旅游联盟合作发展部主任 吴大伟

09:00–09:15 **专题演讲**

演讲人：北京首都旅游集团党委副书记、董事、总经理 白凡

主题：文旅融合与发展模式创新

09:15–09:30 专题演讲

演讲人：复星国际全球合伙人、复星旅游文化集团董事长兼首席执行官 钱建农

主题：文旅融合时代企业的投资与扩张战略

09:30–09:45 专题演讲

演讲人：中国旅游协会副会长兼秘书长 张润钢

主题：住宿业展望

09:45–10:00 专题演讲

演讲人：美团副总裁 陈荣凯

主题：更加本地生活化的旅游

10:00–10:15 **茶歇**

10:15–10:30 专题演讲

演讲人：谷歌大中华区总裁 陈俊廷

主题：科技创新—旅游业的新动能

10:30–10:45 专题演讲

演讲人：OAG 航空国际有限公司中国区副总裁 张韶晖

主题：疫情下全球航空客运市场现状与展望

10:45–11:30 专题对话

主题：新媒体风口与行业变革

主持人：世界旅游联盟综合业务部主任 张源

对话嘉宾：

人民日报高级编辑，人民日报人民文旅董事长兼总裁 赵亚辉

中国哈尔滨市文化广电和旅游局局长 兰峰

众信旅游集团股份有限公司副总裁 王春峰

穷游网联合创始人 崔莉

猫途鹰中国区总裁 朱明

北京执惠集团创始人、董事长 刘照慧

新旅界创始人兼首席执行官 李阳

11:30–14:00 **自助午餐** 三层地中海咖啡厅

环节六：产业变革与创新发展

地点：开元名都大酒店 4 层开元厅

主持人：世界旅游联盟服务管理部主任 赵珂

09:00–09:15` 专题演讲

演讲人：银联国际首席执行官 李晓峰

主题：支付创新助力旅游业创新发展和疫后重振

09:15–09:30 专题演讲

演讲人：世界旅游联盟副主席、美国旅游协会主席兼首席执行官 罗杰·道

主题：非政府组织与全球旅游治理创新

09:30–09:45 专题演讲

演讲人：皇家加勒比集团高级副总裁、亚洲区主席 刘淄楠

主题：游轮产业发展趋势展望

09:45–10:00 专题演讲

演讲人：腾讯云副总裁、腾讯文旅总裁 曾佳欣

主题：文旅智变，云启未来

10:00–10:15 **茶歇**

10:15–10:30 专题演讲

演讲人：北京环球度假区总裁、总经理 苗乐文

主题：主题公园发展趋势展望

10:30–10:45 专题演讲

演讲人：华为文旅行业首席专家 朱洪波

主题：科技点亮文明之光，智慧传承中华文化

10:45–11:30 专题对话

主题：体验经济下的旅游产品创新

主持人：安妥文旅总经理、首都经济贸易大学研究员 王侃

对话嘉宾：

万事达卡中国区会员业务发展副总裁 张昊

中国旅游饭店业协会副秘书长 谭东方

《旅游学刊》执行主编 张凌云

CNN 国际商务部中国区总监 湛春春

中国联通集团文化旅游拓展部总经理 李玲

桂林唐朝国际旅行社有限责任公司总经理 周晓光

11:30–14:00 **自助午餐** 三层地中海咖啡厅

11 月 14 日
星期六
下午

环节七：产业变革与教育成长

地点：开元名都大酒店 4 层开元厅

主持人：中国旅游协会旅游教育分会秘书长 刘莉莉

14:00–14:10 **致辞**

世界旅游联盟秘书长 刘士军

14:10–14:20 **世界旅游联盟、南开大学、旅游教育分会共同发布《国际旅游教育报告》**

发布人：南开大学旅游与服务学院院长、杰出教授 邱汉琴

14:20–15:50 **主旨演讲**

主题：新形势下的旅游教育发展与创新

主持人：中山大学旅游学院副院长 罗秋菊

演讲人：

中国旅游协会教育分会会长、中山大学教授 保继刚

香港理工大学酒店与旅游管理学院院长 田桂成

澳门旅游学院院长 黄竹君

澳大利亚格里菲斯大学商学院旅游、体育和酒店管理系副主任 查尔斯・阿科迪亚

加拿大滑铁卢大学终身荣誉教授 杰弗里・沃尔

新西兰怀卡托大学管理学院教授、《旅游管理》荣誉编辑 克里斯・瑞安

15:50–16:10 **茶歇**

16:10–16:50 **专题对话一**

主题：变革时代旅游教育的使命

主持人：中山大学旅游学院院长 徐红罡

对话嘉宾：

南开大学旅游与服务学院院长、杰出教授 邱汉琴

香港理工大学酒店与旅游管理学院副院长 宋海岩

香港中文大学商学院酒店及旅游管理学院教授、院长 陈柏桓

厦门大学管理学院旅游与酒店管理系系主任 林壁属

东北财经大学萨里国际学院院长 史达

16:50–17:30 **专题对话二**

主题：后疫情时期旅游教育新挑战新思路

主持人：北京第二外国语学院旅游科学学院院长 谷慧敏

对话嘉宾：

世界旅游联盟副秘书长、浙江旅游职业学院教授 王昆欣

四川大学旅游学院执行院长 李志勇

云南旅游职业学院党委委员、副院长 符继红

海南大学旅游学院院长 郭强

美国中佛罗里达大学罗森酒店管理学院院长 王有成

17:30–18:00 **总结与讨论**

主持人：中国旅游协会教育分会会长、中山大学教授 保继刚

18:00–20:30 **自助晚餐** 三层地中海咖啡厅

11 月 15 日
星期日
全天

06:00–22:00 送机、送站服务

一层咨询台开放时间：8:00–20:00

演讲嘉宾介绍

11 月 13 日上午，竟潮厅

◆ 致辞及环节一：多边主义下全球旅游业合作及治理创新

主旨演讲
张旭
中国文化和旅游部副部长

致辞
段强
世界旅游联盟主席

致辞
祖拉布·波洛利卡什维利
联合国世界旅游组织秘书长

致辞
德斯卡亚阁下
西班牙王国驻华大使

专题演讲
加强国家间旅游业合作与协调
芮塔·马奎斯
葡萄牙共和国旅游国务秘书

主持人
刘士军
世界旅游联盟秘书长

◆ 环节二：信心与变革——全球旅游业发展趋势展望

专题演讲
危机应对与企业责任
姚军
华侨城集团董事兼总经理

专题演讲
“新冠”疫情后全球旅游业的振兴与挑战
格洛丽亚·格瓦拉
世界旅游及旅行业理事会总裁
兼首席执行官

专题演讲
新时期旅游企业面临的挑战与应对
孙洁
携程集团首席执行官

中国云南省阿者科旅游扶贫案例展示
保继刚
中国旅游协会教育分会会长、
中山大学教授

11 月 13 日下午，竟潮厅

◆ 环节三：面向未来——更负责任的旅游业

专题演讲

负责任重启本地游，助推国际复苏与合作

何超琼

澳门世界旅游经济论坛副主席兼秘书长

专题演讲

旅游带动贫困地区脱贫与文旅融合发展

陈卫中

中国甘肃省文化和旅游厅党组书记、厅长

专题演讲

旅游促进非遗保护与传承

钟建波

中国文化和旅游部非物质文化遗产司副司长

专题演讲

促进旅游与环境的共生共赢

史蒂夫·布雷克

野生救援（美国）北京代表处首席代表

主持人

张源

世界旅游联盟综合业务部主任

◆ 环节四：“新冠”疫情的挑战与行业的变化

专题演讲

疫情后旅游行业的新趋势

亨利·季斯卡·德斯坦

世界旅游联盟副主席、法国地中海俱乐部全球总裁

发布《2020 世界旅游发展报告——市场复苏的信心与产业变革的挑战》

戴斌

中国旅游研究院院长

专题演讲

从政府角度谈旅游业危机应对

褚子育

中国浙江省文化和旅游厅党组书记、厅长

专题演讲

数字化促进旅游业高质量发展

庄卓然

阿里巴巴集团副总裁、飞猪总裁

专题对话

主题：从“新冠”疫情谈旅游业危机管理及应对策略

主持人
吴晓梅
中国旅游协会副秘书长

对话嘉宾
达里欧·米海林阁下
克罗地亚共和国驻华大使

对话嘉宾
阿塔育·习萨目阁下
泰王国驻华大使

对话嘉宾
秦定波
中国重庆市文化和旅游发展
委员会党委委员、副主任

对话嘉宾
爱得瓦多·桑坦德
欧洲旅游委员会执行主任

对话嘉宾
王庆华
中国西安市文化和旅游局党组书
记、局长

对话嘉宾
任丁
四川省旅游投资集团有限责任
公司董事长

专题对话

主题：颠覆与创造——“新冠”疫情将在何种程度上改变旅游业?

主持人
葛磊
中青旅联科公关顾问有限公司
执行总经理

对话嘉宾
严飒爽
中国四川省文化和旅游厅
党组成员、副厅长

对话嘉宾
孙桂珍
中国旅行社协会秘书长

对话嘉宾
博亚当
洛杉矶会议及旅游局总裁
兼首席执行官

对话嘉宾
让·查尔斯·福尔图尔
地中海俱乐部亚太区
首席执行官

对话嘉宾
刘锋
北京巅峰智业旅游文化创意
股份有限公司创始人

11 月 14 日上午，竟潮厅

◆ 环节五：产业变革与高质量发展

专题演讲

文旅融合与发展模式创新

白凡

北京首都旅游集团党委副书记、董事、总经理

专题演讲

住宿业展望

张润钢

中国旅游协会副会长兼秘书长

专题演讲

文旅融合时代企业的投资与扩张战略

钱建农

复星国际全球合伙人、复星旅游文化集团董事长兼首席执行官

专题演讲

更加本地生活化的旅游

陈荣凯

美团副总裁

专题演讲

科技创新—旅游业的新动能

陈俊廷

谷歌大中华区总裁

专题演讲

疫情下全球航空客运市场现状与展望

张韶晖

OAG 航空国际有限公司中国区副总裁

主持人

吴大伟

世界旅游联盟合作发展部主任

◆ 专题对话

◆ 主题：新媒体风口与行业变革

主持人

张源

世界旅游联盟综合业务部主任

对话嘉宾

赵亚辉

人民日报高级编辑、人民日报人民文旅董事长兼总裁

对话嘉宾

兰峰

中国哈尔滨市文化广电和旅游局党组书记、局长

对话嘉宾

王春峰

众信旅游集团股份有限公司副总裁

对话嘉宾

崔莉

穷游网联合创始人

对话嘉宾

朱明

猫途鹰中国区总裁

对话嘉宾

刘照慧

北京执惠集团创始人、董事长

对话嘉宾

李阳

新旅界创始人兼首席执行官

11 月 14 日上午，开元厅

◆ 环节六：产业变革与创新发展

专题演讲

非政府组织与全球旅游治理创新

罗杰·道

世界旅游联盟副主席、美国旅游协会主席兼首席执行官

专题演讲

支付创新助力旅游业创新发展和疫后重振

李晓峰

银联国际首席执行官

专题演讲

游轮产业发展趋势展望

刘淄楠

皇家加勒比集团高级副总裁，亚洲区主席

专题演讲

文旅智变，云启未来

曾佳欣

腾讯云副总裁、腾讯文旅总裁

专题演讲

主题公园发展趋势展望

苗乐文

北京环球度假区总裁、总经理

专题演讲

科技点亮文明之光，智慧传承中华文化

朱洪波

华为文旅行业首席专家

主持人

赵珂

世界旅游联盟服务管理部主任

◆ 专题对话

◆ 主题：体验经济下的旅游产品创新

主持人

王侃

安妥文旅总经理、首都经济贸易大学研究员

对话嘉宾

张昊

万事达卡中国区会员业务发展副总裁

对话嘉宾

谭东方

中国旅游饭店业协会副秘书长

对话嘉宾

张凌云

《旅游学刊》执行主编

对话嘉宾

湛春春

CNN 国际商务部中国区总监

对话嘉宾

李玲

中国联通集团文化旅游拓展部总经理

对话嘉宾

周晓光

桂林唐朝国际旅行社有限责任公司总经理

11 月 14 日下午，开元厅

◆ 环节七：产业变革与教育成长

致辞
刘士军
世界旅游联盟秘书长

主持人
刘莉莉
中国旅游协会旅游教育分会
秘书长

发布《国际旅游教育报告》
邱汉琴
南开大学旅游与服务学院院长、
杰出教授

◆ 主旨演讲

◆ 主题：新形势下的旅游教育发展与创新

主持人
罗秋菊
中山大学旅游学院
副院长

演讲人
保继刚
中国旅游协会教育分会会长、
中山大学教授

演讲人
田桂成
香港理工大学酒店与
旅游管理学院院长

演讲人
黄竹君
澳门旅游学院院长

演讲人
查尔斯·阿科迪亚
格里菲斯大学商学院旅游、体育
和酒店管理系副主任

演讲人
杰弗里·沃尔
加拿大滑铁卢大学终身荣誉教授

演讲人
克里斯·瑞安
《旅游管理》荣誉编辑，新西兰
怀卡托大学管理学院教授

专题对话一

主题：变革时代旅游教育的使命

主持人
徐红罡
中山大学旅游学院
院长

对话嘉宾
邱汉琴
南开大学旅游与服务学院院长、
杰出教授

对话嘉宾
宋海岩
香港理工大学酒店与
旅游管理学院副院长

对话嘉宾
陈柏桓
香港中文大学商学院酒店及
旅游管理学院院长

对话嘉宾
林壁属
厦门大学管理学院旅游与
酒店管理系系主任

对话嘉宾
史达
东北财经大学萨里
国际学院院长

专题对话二

主题：后疫情时期旅游教育新挑战新思路

主持人
谷慧敏
北京第二外国语学院
旅游科学学院院长

对话嘉宾
王昆欣
世界旅游联盟副秘书长、浙江
旅游职业学院教授

对话嘉宾
李志勇
四川大学旅游学院执行院长

对话嘉宾
符继红
云南旅游职业学院教授、
副院长

对话嘉宾
郭强
海南大学旅游学院院长

对话嘉宾
王有成
美国中佛罗里达大学罗森
酒店管理学院院长

讨论与总结

主持人
保继刚
中国旅游协会教育分会会长、
中山大学教授

成果发布

《2020 世界旅游联盟旅游减贫案例》

世界旅游联盟联合世界银行和中国国际扶贫中心三方共同发布，以促进发展带动减贫为理念，为旅游减贫事业贡献范例和智慧。案例资料通过相关国际组织、联盟全球会员、中国相关政府部门等多方面渠道广泛征集，本着公平公正的原则，根据可量化的减贫效果、创新性、可复制性、积极的社会影响和可持续性等标准，经过专家组的遴选审议，最终确定 42 个优秀案例。

案例名单：

- 广西河池市巴马瑶族自治县：充分发挥生态优势，打造特色旅游扶贫
- 世界银行约旦遗产投资项目：促进城市与文化遗产旅游的协同发展
- 山东临沂市兰陵县压油沟村：“企业 + 政府 + 合作社 + 农户”的组合模式
- 江西井冈山市茅坪镇神山村：多项扶贫措施相辅相成，让山区变成景区
- 中山大学：旅游脱贫的“阿者科计划”
- 爱彼迎：用“爱彼迎学院模式”助推南非减贫
- “三区三州”旅游大环线宣传推广联盟：用大 IP 开创地区文化旅游扶贫的新模式
- 山西晋中市左权县：全域旅游走活“扶贫一盘棋”
- 中国旅行社协会铁道旅游分会：利用专列优势，实现“精准扶贫”
- 河南信阳市新县田铺乡大湾村：耳目一新的“文创小店 + 乡舍农家 + 特色商品”旅游扶贫模式
- 万达集团“包县”帮扶项目：企业通过全要素投入推动可持续脱贫
- 穷游网：以文创产品为抓手，“文创 + 旅行”的多维扶贫实践
- 世界银行格鲁吉亚伊梅列季亚州项目：用目的地管理组织（DMO）促进私人资本的融资
- 四川南充市仪陇县朱德故里景区：构建“三模式”，助推“景区带村”旅游扶贫
- 贵州六盘水市水城县海坪村：“六业并举” 开创易地扶贫搬迁“海坪模式”
- 浙江丽水市遂昌县龙洋乡茶园村：用“情境乡村”建设新路径破解乡村活化难题
- 中邮传媒助力甘肃甘南藏族自治州舟曲县扶贫行动：立足本行业资源优势，开展旅游精准扶贫
- 重庆巫山县：“五大措施”探索乡村旅游助推扶贫新模式
- 西藏拉萨市达东村：“景区带村”模式打造乡村旅游扶贫标杆
- 河北承德市“一号风景大道”：打造风景道品牌，推进“非遗 + 扶贫”试点
- 贵州黔东南苗族侗族自治州雷山县：大力发展乡村旅游，助推民族村寨脱贫
- 中国旅游集团：对口帮扶香格里拉，打造标杆项目
- 湖北恩施土家族苗族自治州宣恩县：紧扣“融合”，全域旅游发展助力脱贫致富
- 四川达州市宣汉县巴山大峡谷景区：文旅扶贫与生态保护相结合，确保真正脱贫奔小康
- 甘肃甘南藏族自治州：构建旅游扶贫新模式，探索精准扶贫新路子
- 世界银行埃塞俄比亚旅游业可持续发展项目：克服困难长期推进，PDO 级别成果显著
- 河北保定市阜平县顾家台村、骆驼湾村：有计划、按步骤助力全县脱贫攻坚事业
- 山东威海市西山后村：“农户 +合作社 +公司”生态旅游开发，助力贫瘠乡村脱贫致富
- 内蒙古鄂尔多斯市乌审旗：激发精准扶贫内生动力，为乡村振兴注入新活力
- 福建宁德市屏南县龙潭村：用“文创 — 旅游”模式激发乡村减贫内生动力
- 安徽六安市霍山县陡沙河村：从贫困乡村到高端生态旅游度假村的涅槃
- 浙江杭州市淳安县下姜村：打好脱贫攻坚战，旅游减贫成效明显
- 四川甘孜藏族自治州稻城县：坚持“旅游 + 扶贫”思路，探索“定制服务”脱贫模式
- 世界银行马其顿共和国斯科普里旧巴扎项目：对当地文化遗产的投资显著提振经济和社会的双重发展
- 陕西安康市石泉县后柳镇中坝村：凭借“作坊小镇项目”实现旅游减贫
- 内蒙古赤峰市喀喇沁旗西桥镇雷营子村：精准定位乡村旅游，让大山里的美景带来财富
- 北京城建集团北苑大酒店下栅子村“大城小苑”精品民宿群：全面发力打赢“一企一村”精准 扶贫攻坚战
- 河北石家庄市平山县西柏坡镇梁家沟村：红色旅游助力老区脱贫致富
- 黑龙江双鸭山市饶河县小南河村：另辟“摄影旅游基地”蹊径，实现脱贫致富梦
- 河南济源市：农旅融合创新帮扶，精准施策兴村富民
- 吉林延边朝鲜族自治州光东村：主打少数民族特色的“民俗观光游”，助力脱贫奔康
- 安徽六安市金寨县渔潭村：利用“五个着力”，绘制乡村旅游扶贫蓝图

《2020 世界旅游发展报告——市场复苏的信心与产业变革的挑战》

世界旅游联盟联合会员单位中国旅游研究院共同发布。报告系统梳理了 2020 年世界旅游业发展情况，紧密结合当前形势，对下一步世界旅游发展政策和行动进行了展望。报告从四个方面进行了阐述，即已经发生的：空前的疫情影响，有效的行业应对；正在经历的：走出至暗时刻，迈向未来光明；将要来临的：市场的变化和产业的重构；政策和行动：坚定信心，相向而行，构建世界旅游命运共同体。报告还专题研究了中国旅游抗疫进程、成就和影响，加强经验总结，凝聚发展共识，推动全球旅游业包容、可持续发展。

《国际旅游教育报告》

世界旅游联盟、中国旅游协会旅游教育分会联合南开大学旅游与服务学院、中山大学旅游学院、东北财经大学旅游与酒店管理学院、北京第二外国语学院旅游科学学院、浙江旅游职业学院等国内知名旅游院校共同编纂。旅游行业的发展需要高素质的劳动力为国内和国际游客提供产品和服务、需要人才培养和教育。报告试图从国际旅游教育史切入，采用案例研究的方式，探讨建立世界一流的旅游管理教育课程的机制，为世界旅游教育事业的繁荣发展提供智慧。

WTA 更负责任的旅游业

世界旅游联盟旅游减贫案例

世界旅游联盟在联合国粮农组织总部举办“中国旅游扶贫推介会”和“中国旅游扶贫图片展”

世界旅游联盟联合中央广播电视总台中国国际电视台 (CGTN 中国环球电视网)
共同发布旅游减贫案例微纪录“旅游让世界和生活更美好”

旅游减贫与乡村振兴

2018 世界旅游发展报告——旅游促进减贫的全球进程与时代诉求
2019 世界旅游发展报告——旅游促进减贫的产业植入和文化建设

携手应对疫情

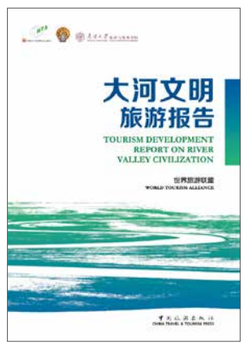
做有粮心的旅游人

WTA 更有深度的旅游业

2018 世界旅游联盟旅游减贫案例

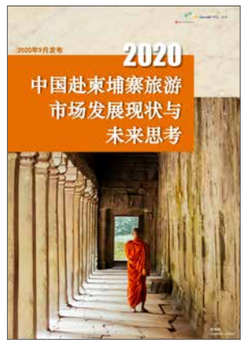
2018 世界旅游发展报告——旅游促进减贫的全球进程与时代诉求

共享住宿助力中国乡村振兴



大河文明旅游报告

世界旅游联盟中国入境旅游大数据报告

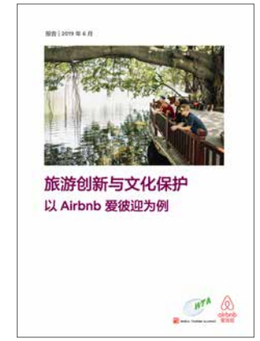


2020 中国赴柬埔寨旅游市场发展现状与未来思考

2020 世界旅游联盟旅游减贫案例

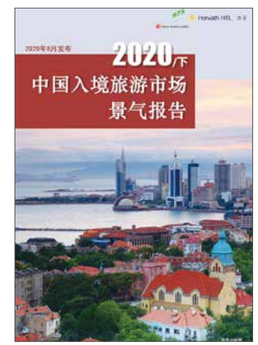
2020 国际旅游教育报告

2019 世界旅游发展报告——旅游促进减贫的产业植入和文化建设



旅游创新与文化保护报告——以 Airbnb 爱彼迎为例

2019 世界旅游联盟旅游减贫案例



中国入境旅游市场景气报告

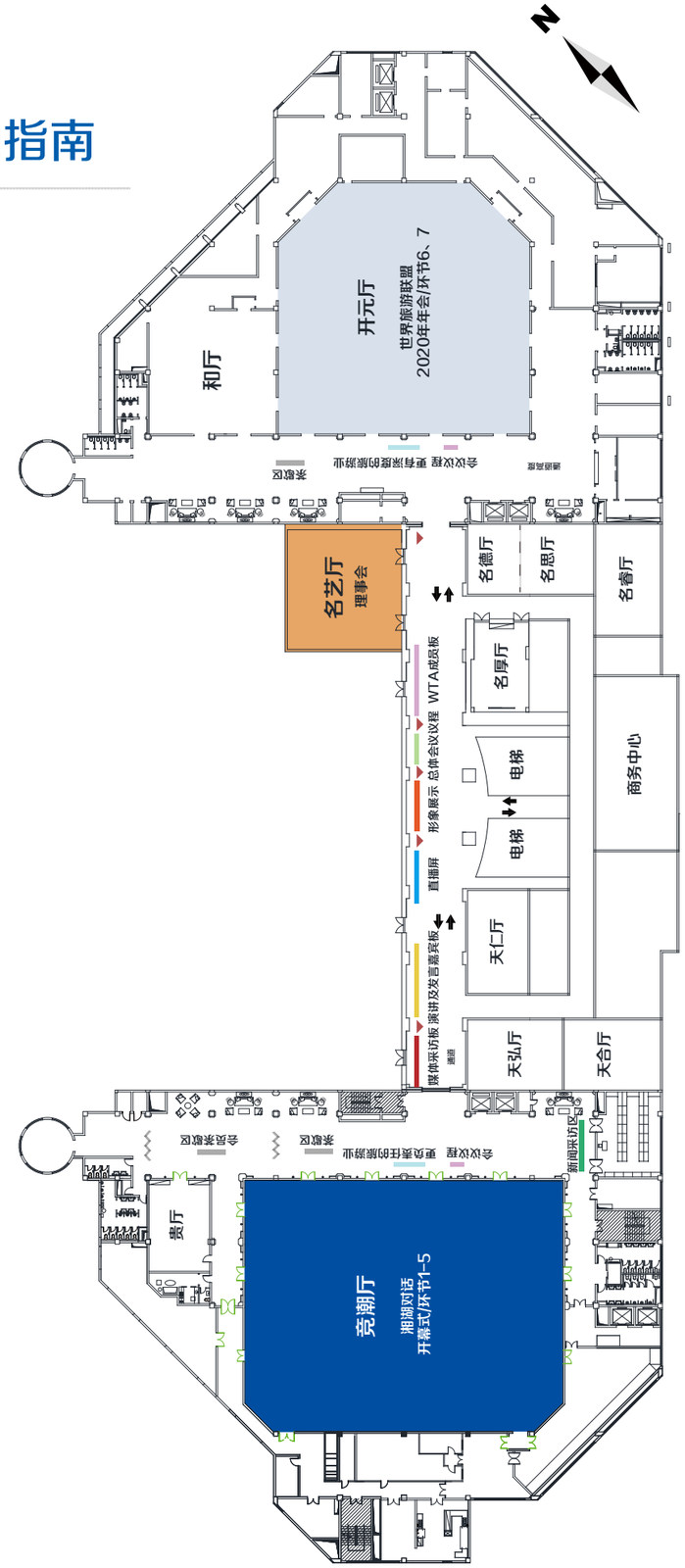
中国出境旅游市场景气报告

中国国内旅游市场景气报告

2020 世界旅游发展报告：市场复苏的信心与产业变革的挑战

文化和旅游智慧学堂

场地指南



参会名单

中国文化和旅游部

姓名	单位	职务
张旭	中国文化和旅游部	副部长
徐晋	中国文化和旅游部	人事司副司长
封立涛	中国文化和旅游部	国际交流与合作局副局长
钟建波	中国文化和旅游部	非物质文化遗产司副司长
王艳杰	中国文化和旅游部	国际交流与合作局多边事务处处长
张玲	中国文化和旅游部	国际交流与合作局国际组织处处长
王楠	中国文化和旅游部	国际交流与合作局多边事务处副处长
许婷婷	中国文化和旅游部	国际交流与合作局礼宾翻译处二级调研员
王庆恩	中国文化和旅游部	办公厅一级主任科员
王冠羽	中国文化和旅游部	国际交流与合作局礼宾翻译处一级科员
胡辰	中国文化和旅游部	国际交流与合作局国际组织处二级主任科员
闫燕	中国文化和旅游部	非物质文化遗产司三级主任科员

浙江省

姓名	单位	职务
刘昕	浙江省杭州市委	副书记、市长
佟桂莉	浙江省杭州市委、萧山区委	副书记、萧山区委书记
褚子育	浙江省文化和旅游厅	党组书记、厅长
戚哮虎	浙江省杭州市委	常委、宣传部长
许澎	浙江省文化和旅游厅	党组成员、副厅长、一级巡视员
杨建武	浙江省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
陈国妹	杭州市人民政府	副市长
楼俪捷	杭州市文化广电旅游局	党组书记、局长
章登峰	杭州市萧山区	区委副书记、区长
罗林锋	杭州市萧山区	副区长

世界旅游联盟

姓名	单位	职务
段强	世界旅游联盟	主席
罗杰·道	世界旅游联盟、美国旅游协会	副主席、主席兼首席执行官
亨利·季斯卡·德斯坦	世界旅游联盟、法国地中海俱乐部	副主席、全球总裁
刘士军	世界旅游联盟	秘书长
王昆欣	世界旅游联盟、浙江旅游职业学院	副秘书长、教授

合作方

姓名	单位	职务
祖拉布·波洛利卡什维利	联合国世界旅游组织（UNWTO）	秘书长
何超琼	澳门世界旅游经济论坛（GTEF）	副主席兼秘书长
格洛丽亚·格瓦拉	世界旅游及旅行业理事会（WTTC）	总裁、首席执行官
爱得瓦多·桑坦德	欧洲旅游委员会（ETC）	执行主任
马里奥·哈迪	亚太旅游协会（PATA）	首席执行官

驻华使领馆和旅游办事处

姓名	单位	职务
艾哈桑·布哈利法	阿尔及利亚民主人民共和国驻华大使馆	大使
Zolekha BOUKHELFA	阿尔及利亚民主人民共和国驻华大使馆	大使夫人
达里欧·米海林	克罗地亚共和国驻华大使馆	大使
哈比特·柯依舍巴耶夫	哈萨克斯坦驻华大使馆	大使
吴苗丹佩	缅甸联邦驻华大使馆	大使
德斯卡亚	西班牙驻华大使馆	大使
阿塔育·习萨目	泰国驻华大使馆	大使
Kamoltip SRISAMOOT	泰国驻华大使馆	大使夫人
迪亚·哈立德	突尼斯共和国驻华大使馆	大使
Sonia KHALFALLAH EP KHALED	突尼斯共和国驻华大使馆	大使夫人
费尔南多·卢格里斯	乌拉圭东岸共和国驻华大使馆	大使
Sataro SRENG	柬埔寨王国驻华大使馆	公使
Deny Wachyudi KYRNIA	印度尼西亚共和国驻上海总领事馆	总领事
Geoffrey BANDA	赞比亚共和国驻华大使馆	公使
Bisera FABRIO	克罗地亚共和国驻华大使馆	参赞
Maria LLINARES	西班牙驻华大使馆	旅游参赞
Wandi ADRIANO	印度尼西亚共和国驻上海总领事馆	文化社会部领事
Arnur BEKTASSOV	哈萨克斯坦驻华大使馆	二等秘书
Vongsine SAYYAVONG	老挝人民民主共和国驻华大使馆	一等秘书
THAZIN NWE TUN Khine	缅甸联邦驻华大使馆	一等秘书
Georgy EGOROV	俄罗斯联邦驻华大使馆	新闻官
Nambula WAMULUNGWE	赞比亚共和国驻华大使馆	一等秘书
张琪	乌拉圭东岸共和国驻华大使馆	大使助理
常红	洛杉矶旅游局	中国首席代表
李蔚	加拿大旅游局	亚太区总经理
陈静丽	新加坡旅游局	处长
林淑莉	新加坡旅游局	高级经理
古兰兰	克罗地亚国家旅游局	上海代表处主任
于森	塞舌尔旅游局	高级市场主管

省级文化和旅游厅（按行政区划排序）

姓名	单位	职务
陈卫中	甘肃省文化和旅游厅	党组书记、厅长
李贵	山西省文化和旅游厅	党组成员、副厅长、一级巡视员
石林	云南省文化和旅游厅	党组成员、一级巡视员
王荣丽	河北省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
陈守君	吉林省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
林守钦	福建省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
李延庆	河南省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
秦定波	重庆市文化和旅游发展委员会	党委委员、副主任
严飒爽	四川省文化和旅游厅	党组成员、副厅长
王春生	山东省文化和旅游厅	二级巡视员
陈银邦	青海省文化和旅游厅	二级巡视员
张哲	河北省文化和旅游厅	宣传和对外合作交流处副处长

许波	山西省文化和旅游厅	交流合作处四级调研员
刘娟娟	山西省文化和旅游厅	主任科员
张佳辰	内蒙古自治区文化和旅游厅	副处长
范敏	吉林省文化和旅游厅	副处长
李慧	安徽省文化和旅游厅	对外交流与合作处副处长
李瑞生	安徽省文化和旅游厅	主任
林道昱	福建省文化和旅游厅	对外处四级主任科员
韩之宇	江西省文化和旅游厅	宣传推广处处长
肖士维	江西省文化和旅游厅	宣传推广处三级主任科员
王荣国	山东省文化和旅游厅	处长
田太平	河南省文化和旅游厅	处长
郭继山	河南省文化和旅游厅	一级调研员
刘曦	重庆市文化和旅游发展委员会	副处长
袁世军	四川省文化和旅游厅	国际交流与合作处处长
刘惠波	云南省文化和旅游厅	副处长
张云鹏	云南省文化和旅游厅	调研员
白发武	甘肃省文化和旅游厅	办公室主任
赵璟	甘肃省文化和旅游厅	四级主任科员
刘光辉	宁夏回族自治区文化和旅游厅	处长
张瑞华	新疆维吾尔自治区文化和旅游厅	旅游推广与对外交流处处长

特邀嘉宾（排名不分先后）

姓名	单位	职务
陈德海	中国—东盟中心	秘书长
李千国	中国—东盟中心	旅游官员
孟亦嫣	中国—东盟中心	项目协调员
李琳一	中国国际扶贫中心	副处长
林华珰	中国国际扶贫中心	项目官员
钱建农	复星国际、复星旅游文化集团	全球合伙人、董事长兼首席执行官
陈俊廷	谷歌	大中华区总裁
朱洪波	华为技术有限公司	文旅行业首席专家
张韶晖	OAG 航空国际有限公司	中国公司副总裁
赵亚辉	人民日报	高级编辑，人民文旅董事长、总裁
朱明	猫途鹰	中国区总裁
刘照慧	北京执惠集团	创始人、董事长
李阳	新旅界	创始人兼首席执行官
王然玄	云南省红河州元阳县新街镇政府	副书记
高美华	云南省红河州元阳县新街镇阿者科村	村民
马芬	云南省红河州元阳县新街镇阿者科村	村民

世界旅游联盟会员

◆ 理事会员（排名不分先后）

姓名	单位	职务
白凡	北京首都旅游集团有限责任公司	党委副书记、董事、总经理
郭芳	北京首都旅游集团有限责任公司	战略发展与投资中心总经理
让·查尔斯·福尔图尔	法国地中海俱乐部	亚太区首席执行官
陈妍	法国地中海俱乐部	亚太区公共事务副总裁
张昊	万事达卡亚太有限公司	中国区会员业务发展副总裁
吴焕宇	万事达卡亚太有限公司	中国区企业传播总裁
福尔科·亚历山大·亚历山德罗维奇	俄罗斯“世界无国界”旅游协会	北京办驻华首席代表
张天成	洲际酒店集团	发展经理
李刚	中国旅游集团有限公司	副总经理
王月浩	中国旅游集团有限公司	董事会办公室 / 总经理办公室副主任
雷海粟	中国旅游集团有限公司	研究院院长
张润钢	中国旅游协会	副会长兼秘书长
吴晓梅	中国旅游协会	副秘书长
戴斌	中国旅游研究院	院长
曹洋	中国旅游研究院	博士后
李晓峰	中国银联股份有限公司	首席执行官
孔臣	中国银联股份有限公司	营销与品牌部助理总经理
孙洁	携程集团	首席执行官
李欣玉	携程集团	副总裁

王韦	携程集团	副总裁
李珍妮	携程集团	途家网副总裁
王喆	携程集团	对外事务部副总经理
苏展航	广东长隆集团有限公司	集团副总裁
苟永平	新华联文化旅游发展股份有限公司	高级副总裁 / 总裁
杨朝伟	新华联文化旅游发展股份有限公司	助理总裁
袁军	新华联文化旅游发展股份有限公司	旅游管理事业部总监
姚军	华侨城集团有限公司	总裁
傅世海	华侨城集团有限公司	高级经理
王燕	上海迪士尼度假区	政府事务和社区关系副总裁
朱宁	上海迪士尼度假区	高级经理
付宴	上海迪士尼度假区	总监
李宝春	世界旅游城市联合会	常务副秘书长
刘一凯	世界旅游城市联合会	高级经理

◆ 联盟会员（按单位首字母排序）

姓名	单位	职务
庄卓然	阿里巴巴	阿里巴巴副总裁、飞猪总裁
吴蓓	阿里巴巴	助理
彭韬	爱彼迎中国	总裁
安丽	爱彼迎中国	副总裁 公共政策负责人
仲一鸣	爱彼迎中国	文旅政策负责人
许静	爱彼迎中国	爱彼迎安全事务经理
湛春春	CNN 国际商务部	中国区总监
陆祺	CNN 国际新闻网络	副总监
宋夫华	爱可声集团	主席
吴必虎	北京大学	教授
谷慧敏	北京第二外国语学院	旅游科学学院院长
贺荣仙	北京兴旅国际传媒有限公司	总裁
多央娜姆	成都市文化广电旅游局	局长
周海波	成都市文化广电旅游局	国际交流与合作处 处长
王如桦	成都市文化广电旅游局	战略规划处（政策法规处）副处长
蔡梅子	大连市文化和旅游局	副处长
程佳音	大连市文化和旅游局	对外交流合作处 主任科员
车持强	广东省旅游控股集团有限公司	董事长、党委书记
罗乾国	广东省旅游控股集团有限公司	总会计师
邓晨晖	广东省旅游控股集团有限公司	董事长助理
梁凌峰	广州岭南国际企业集团有限公司	总经理、党委副书记、副董事长
朱少东	广州岭南国际企业集团有限公司	岭南控股广之旅董事长、总裁、党委副书记
邬永强	广州岭南国际企业集团有限公司	党委办、办公室主任
邱饷	福建省旅游发展集团有限公司	党委宣传部主管
林伯明	桂林旅游学院	副校长
陈邦瑜	桂林旅游学院	国际交流合作处处长
王子西	桂林市文化广电和旅游局	局长
李堂炜	桂林市文化广电和旅游局	副局长
黄燕	桂林市文化广电和旅游局	对外交流合作科科长
周晓光	桂林唐朝国际旅行社有限责任公司	总经理
任子龙	国奥控股集团股份有限公司	总裁助理
闫红蕾	中共哈尔滨市市委	市委常委、宣传部部长
兰峰	哈尔滨市文化广电和旅游局	局长
王开萍	哈尔滨市文化广电和旅游局	办公室主任
楼俐捷	杭州市文化广电旅游局	局长
张安胜	杭州市文化广电旅游局	党委委员
张鹏	杭州市文化广电旅游局	国际处处长
陈斌	杭州市文化广电旅游局	办公室主任
苗乐文	环球主题公园及度假区集团	北京环球度假区总裁兼总经理
史震春	环球主题公园及度假区集团	业务开发和政府事务副总裁
刘淄楠	皇家加勒比集团	高级副总裁，亚洲区主席
王睿之	皇家加勒比国际邮轮	政府和公共事务总监
章牧	暨南大学深圳旅游学院	深圳校区管委会副主任
王华	暨南大学深圳旅游学院	深圳校区管委会副主任
史国明	卡尔卡松市	中国市场代表
周文军	连云港市城建控股集团有限公司	党委书记、董事长

戚文忠	连云港市城建控股集团有限公司	党委委员、副总经理
张贵新	连云港市城建控股集团西游文旅有限公司	党总支书记、董事长
李瑞	连云港市城建控股集团有限公司	文秘
常红	洛杉矶旅游局	中国首席代表
陈荣凯	美团	副总裁
路梦西	美团	文旅促进与合作中心总经理
吴正远	美团	高级总监
金卫东	南京市文化和旅游局	局长
葛继彬	南京市文化和旅游局	对外交流与合作处处长
邱汉琴	南开大学旅游与服务学院	院长
徐虹	南开大学	旅游与服务学院休闲农业与乡村旅游研究中心主任
王杉	南开大学旅游与服务学院	人事人才与国际交流办公室主任
许红炜	青岛市文化和旅游局	副巡视员
范辉	青岛市文化和旅游局	处长
杜宝仁	青岛市文化和旅游局	二级调研员
崔莉	穷游网	联合创始人
李智斌	穷游网	公关经理
卢雨晴	穷游网	战略合作负责人
星英樹	全日本空输株式会社杭州办事处	支店长
盛吉	全日本空输株式会社杭州办事处	总务
杨旭	日本航空公司	北京办事处销售总经理
王琳	山西省文化旅游投资控股集团有限公司	党委副书记、副董事长、总经理
陈剑飞	山西省文化旅游投资控股集团有限公司	办公室主任
孙澂	山西省文化旅游投资控股集团有限公司	办公室职员
任公正	陕西旅游集团有限公司	总经理
唐敏	陕西旅游集团有限公司	办公室副主任
姚楠	陕西旅游集团有限公司	经理
李博文	陕西旅游集团有限公司	经理
王硕	世界旅游经济研究中心	主任
姚兴平	四川省旅游投资集团有限责任公司	集团办公室副主任
任丁	四川省旅游投资集团有限责任公司	集团党委书记、董事长
韩卫兵	苏州市文化广电和旅游局	局长

王如东	苏州市文化广电和旅游局	对外交流与合作处处长
卿清晖	塔苏斯集团	中国出境旅游交易会中国代表
胡琎琎	塔苏斯集团	市场销售经理
曾佳欣	腾讯	腾讯云副总裁，腾讯文旅总裁
方泰	腾讯	腾讯文旅运营总经理
孙晖	腾讯	腾讯文旅产业研究院秘书长
刘冬	途牛旅游网	公共事务部副总经理
江烈毅	未来新视界教育科技（北京）有限公司	董事长
戴小连	未来新视界教育科技（北京）有限公司	执行副总裁
王庆华	西安市文化和旅游局	党组书记、局长
展小丽	西安市文化和旅游局	对外处副处长（主持工作）
龚胡婷	祥源控股集团有限责任公司	文旅拓展总监
赵兰州	雅阁酒店集团（澳大利亚）	行政副总裁
林峰	雅阁酒店集团（澳大利亚）	商务发展总监
史蒂夫·布雷克	野生救援（美国）北京代表处	首席代表
张文婷	野生救援（美国）北京代表处	物种项目主任
李明珂	野生救援（美国）北京代表处	制片经理
王凤鸣	域上和美文化旅游股份有限公司	副总裁
马庆亮	云南省康旅控股集团有限公司（原云南省城市建设投资集团有限公司）	党委委员、副总经理
杨阳	中国东方航空股份有限公司	销售委员会副总经理
柳忠勤	中国国土经济学会	理事长兼党委书记
张云慧	中国国土经济学会	副秘书长
张朝伟	中国国土经济学会	旅游发展委员会秘书长
孙桂珍	中国旅行社协会	秘书长
龙飞	中国旅行社协会	业务合作部主任
霍建军	中国旅游景区协会	秘书长
班若川	中国旅游报社	策划总监
谭东方	中国旅游饭店业协会	副秘书长
王煦	中国南方航空股份有限公司	平台运营部副总经理
宁恺琴	中国南方航空股份有限公司	销售推广经理
周延龙	中国全聚德（集团）股份有限公司	总经理
杜宪忠	中国铁道旅行社集团有限公司	董事长兼党委书记

华夏	中国铁道旅行社集团有限公司	市场部经理
保继刚	中国旅游协会教育分会、中山大学	会长、旅游学院教授
徐红罡	中山大学	旅游学院院长
罗秋菊	中山大学	旅游学院副院长
江嘉玮	中山大学	旅游学院助理
杨兵	中山大学	旅游学院博士生
王春峰	众信旅游集团股份有限公司	副总裁
林邦俊	株式会社 日本旅行（中国）	董事长
初大偉	株式会社 日本旅行（杭州）	总经理

预备会员（排名不分先后）

姓名	单位	职务
赵磊	飞猪	度假业务部总经理
王立	飞猪	高级专家
夏小钰	杭州新天地集团	文旅事业部常务副总经理兼太阳演艺总经理
任加能	杭州新天地集团	演出支持总监
刘树国	中国航空运输协会	秘书长
杨杰	中国航空运输协会	交流部兼研究部部长
李玲	中国联通集团	文化旅游行业总监
韦广林	中国联通集团	文化旅游行业总工程师、教授级高工
杜兰晓	浙江旅游职业学院	校长
王方	浙江旅游职业学院	副校长
周李俐	浙江旅游职业学院	国际教育学院院长
吴佳佳	浙江旅游职业学院	国际教育学院院长助理
秦定波	重庆市文化和旅游发展委员会	副主任
刘曦	重庆市文化和旅游发展委员会	副处长
胡大鹏	洛阳市文化广电和旅游局	局长
程素敏	洛阳市文化广电和旅游局	交流合作科科长
李琦	托迈酷客即酷怡国际旅行社（上海）有限公司	首席产品官
黄冬辰	托迈酷客即酷怡国际旅行社（上海）有限公司	渠道总监

非会员城市（排名不分先后）

姓名	单位	职务
余珽	扬州市人民政府	副市长
殷洪	扬州市人民政府	办公室二级主任科员
周正英	宜昌市人民政府	副市长
周梁	宜昌市人民政府	办公室副科长
罗春烺	宜昌市文化和旅游局	局长
李强	宜昌市文化和旅游局	副局长
王东升	义乌市文化和广电旅游体育局	局长
程建芳	义乌市文化和广电旅游体育局	副局长
季培均	扬州市文化广电和旅游局	党委书记、局长
戴斌	扬州市文化广电和旅游局	办公室主任
顾育英	西安曲江新区管理委员会	副主任
魏海娜	西安曲江新区管理委员会	文化和旅游局局长
苏岚	西安曲江新区管理委员会	文化和旅游局副局长

非会员企业（排名不分先后）

姓名	单位	职务
田敏	复星旅游文化集团	战略规划部总经理
刘佳	谷歌	大中华区公共政策和政策事务高级经理
金守峰	谷歌	政府和航司行业经理
闵令波	广东伟然律师事务所	主任
王侃	安妥咨询	总经理
葛磊	中青旅联科（北京）公关顾问有限公司	执行总经理
贺云美	华为技术有限公司	文旅行业合作业务部总经理
叶礼萍	四川能投文化旅游股权投资基金管理有限公司	副总经理
杨静	重庆旅游投资集团有限公司	副总经理
程英	重庆市四面山旅游（集团）有限公司	副总经理
徐斌	重庆长江黄金游轮有限公司	董事长
罗英	重庆市四面山旅游（集团）有限公司	董事长
洪丽萍	新旅界	资深记者

刘正	中国电信集团有限公司广东邮电大厦	总经理
刘锋	北京巅峰智业旅游文化创意股份有限公司	创始人
盛海斌	北京巅峰智业旅游文化创意股份有限公司	长三角大区总经理
曲立	都江堰七海流星旅游资源开发有限责任公司	董事长
章健	都江堰七海流星旅游资源开发有限公司	副总经理
马龙政	成都蓝海文化旅游发展集团有限公司	集团副总裁，文旅研究院院长
武森	马蜂窝	马蜂窝服务市场负责人
陈鹏	海尔数字科技（上海）有限公司	项目总监
陈倩倩	海尔数字科技（上海）有限公司	市场经理
陆飞	西安旅游集团有限责任公司	党委副书记、总经理
冯立奇	西安旅游集团有限责任公司	副总经理
刘君鹏	OAG 航空国际有限公司	客户经理
陈静	东呈国际	国际事业部副总裁
魏巍	远海国际	副总经理
韩蕴	远海国际	公关部总监 / 采购经理
李彦珺	中银汇润置业有限公司	副总裁
梁畅红	新疆中青旅	经理
文武	智慧足迹数据科技有限公司	高级副总裁
王志和	智慧足迹数据科技有限公司	商务
华宇	智慧足迹数据科技有限公司	文旅行业总经理
钟丹钦	民宿之家	数字营销专员

非会员学界（排名不分先后）

姓名	单位	职务
钟永德	中南林业科技大学	旅游学院院长
史达	东北财经大学	萨里国际学院院长
冯学钢	华东师范大学	工商管理学院 院长
郭强	海南大学	旅游学院院长
黄远水	华侨大学	海峡旅游发展研究院院长
马勇	湖北大学	旅游发展研究院院长
黄震方	南京师范大学	教授
孔磊	国家开放大学	旅游学院常务副院长
华钢	杭州师范大学钱江学院	旅游管理系主任 / 副教授
姜玉鹏	青岛酒店管理职业技术学院	党委副书记、院长
陈国忠	山东旅游职业学院	党委书记
李丽	山东青年政治学院	现代服务管理学院副院长
康年	上海旅游高等专科学校	校长
李志勇	四川大学	旅游学院执行院长、教授
李原	四川大学	旅游学院教授
刘俊	华南师范大学	旅游管理学院院长
张凌云	《旅游学刊》	执行主编
林璧属	厦门大学	教授、管理学院旅游与酒店管理系主任
林德荣	厦门大学	教授 / 博士生导师，旅游管理与规划研究所主任
符继红	云南旅游职业学院	副校长
吴俊	浙江工商大学	副教授
管婧婧	浙江工商大学	副教授，系主任
周玲强	浙江大学	旅游研究所所长
李罕梁	浙大城市学院	助理教授
李书峰	郑州旅游职业学院	党委书记

PS: 出席本次“湘湖对话”的嘉宾还有来自国内外各大院校、科研机构的专家学者，欢迎大家到来，感谢！

非会员酒店(按单位首字母排序)

姓名	单位	职务
张添	白天鹅宾馆	总经理
陈曦	白天鹅宾馆	行政办主任
肖纯	常德共和酒店有限责任公司	总经理
董承锝	东莞市康帝酒店管理有限公司	副总裁
张义江	东营东胜海天酒店有限公司	董事长兼总经理
莫晓晖	广东新白云宾馆有限公司	执行董事、总经理
石磊	广东新白云宾馆有限公司	行政办总监
阎瑛	广州华侨大厦企业有限公司华厦大酒店	总经理助理兼经营策划部总监
张强俊	广州华侨大厦企业有限公司华厦大酒店	总经理
竺丽萍	杭州新侨饭店	总经理
姜科	杭州新侨饭店	行政助理经理
施宇	杭州新侨饭店	营运总监
刘建文	湖南富丽华大酒店	董事长
许冬生	湖南四海神龙实业集团有限公司	董事长
李滢	湖南逸禧酒店管理有限公司	董事长
邓向阳	湖南岳阳大酒店有限公司	执行董事
丁伟民	华天酒店集团	副总经理
罗伟	华天酒店集团	运营管理部经理
王海燕	济南鲁能贵和洲际酒店	市场销售总监
曹秀学	济南喜来登酒店	副总经理
刘杨	丽呈集团	商务副总裁
谭勇	南岳逸山逸水酒店	总经理
朱跃华	普瑞酒店	董事长
周泉红	青岛海景花园大酒店	总经理
刘舸	青岛海景花园大酒店	办公室主任
王国伟	青岛海景花园大酒店	总经理助理兼财务总监
张立强	青岛汇泉王朝大饭店有限公司	董事长
武红	青岛丽晶大酒店	总经理
周雪	青岛丽晶大酒店	市场营销总监
孙上斯	山东孚利泰酒店管理有限公司	副总经理
杨涓涓	山东临沂翔宇豪生大酒店	总经理
颜炳锋	山东威海金海湾国际饭店	总经理
姚鹏	山东禧悦东方酒店	总经理
张恩瑞	烟台金海岸希尔顿酒店	总经理
罗千钧	延年酒店管理有限公司	董事长
陈民	湛江海滨宾馆有限责任公司	党委书记、董事长
黎莎	长沙明城国际大酒店有限责任公司	副总经理
田勇	长沙融程花园酒店有限公司	总经理
李增利	珠海度假村酒店有限公司	党委书记、董事长

其他

姓名	单位	职务
徐玲	国际野生物贸易研究组织（英国）北京代表处	首席代表
黄小弟	国际山地旅游联盟	北京联络处副主任
刘莉莉	中国旅游协会旅游教育分会	秘书长
王琬	中国旅游协会旅游教育分会	办公室
叶祯泽	屏南县文体和旅游局	副局长

媒体

媒体名称
学习强国
人民日报
新华社
经济日报
光明日报
中国日报
环球时报
求是《小康》
中新社
中国商报
浙江卫视
浙江之声
浙江日报
浙江在线
人民网
新华网
中国经济网
中国网
环球网
中国青年网
未来网
腾讯文旅
凤凰网
新浪
搜狐旅游
网易旅游
中国文化报
《中外文化交流》
中国旅游报
文旅中国
中国社会报
《中国社会组织》

媒体名称
中国青年报
新京报
钱江晚报
杭州日报
都市快报
千龙新闻网
新蓝网
杭州电视台综合频道
杭州网
大公网
人民文旅
美国有线电视新闻网
国家旅业
执惠
新旅界
环球旅讯
品橙旅游
劲旅
在线旅讯
旅讯
闻旅 π
直播平台
央视频
中经云端
人民文旅
中国旅游新闻
千龙新闻网
腾讯文旅
澎湃新闻
爱奇艺
抖音
携程

世界旅游联盟秘书处

姓名	单位	职务
吴大伟	世界旅游联盟秘书处	合作发展部主任
张源	世界旅游联盟秘书处	综合业务部主任
赵珂	世界旅游联盟秘书处	服务管理部主任
李长林	世界旅游联盟秘书处	综合业务部副主任
肖震	世界旅游联盟秘书处	项目官员
刘雁秋	世界旅游联盟秘书处	项目官员
樊瑞青	世界旅游联盟秘书处	项目官员
刘雨盈	世界旅游联盟秘书处	项目官员
郭妍君	世界旅游联盟秘书处	项目官员
杨文佼	世界旅游联盟秘书处	项目官员
桑梦雨	世界旅游联盟秘书处	项目官员
王鑫磊	世界旅游联盟秘书处	项目官员
王媛	世界旅游联盟秘书处	项目官员
何思佳	世界旅游联盟秘书处	项目官员
李强	世界旅游联盟秘书处	项目官员
张承天	世界旅游联盟秘书处	项目官员
高昂之	世界旅游联盟杭州联络处	项目官员
胡剑	世界旅游联盟杭州联络处	项目官员
杨志超	世界旅游联盟杭州联络处	项目官员
金晓颖	世界旅游联盟杭州联络处	项目官员
孙一文	世界旅游联盟杭州联络处	项目官员

杭州印象

最忆是杭州

杭州地处中国东南沿海、浙江省北部，是浙江省的政治、经济、文化、教育、交通和金融中心，国际重要的电子商务中心。

杭州拥有 2200 多年的历史，曾是吴越国和南宋的都城，素有“人间天堂”的美誉。西湖文化、良渚文化、丝绸文化、茶文化，以及流传下来的许多故事传说成为杭州文化的代表。

亚热带季风性的气候让杭州四季分明，每个季节都有着独特的魅力，用中国的俗话来说就是“春有百花秋有月，夏有凉风冬有雪”。

杭州是一座很有温度的城市，已连续 12 年被评为“中国最具幸福感城市”，24 小时图书馆、全城免费 WiFi、车让人……让你充分感受她的人性化，和紧跟时代改变的步伐。

身处杭州，你可以骑着公共自行车随遇而安，或者乘坐公交旅游专线在风景里穿行，或是乘坐游船感受江南水乡的韵味，又或者享受地铁的便捷。浪漫与古典，传统与时尚随意转换，她能让你沉浸在浓郁的文化底蕴无法自拔，又能一秒让你放纵在各式休闲中。

世界旅游博物馆 World Tourism Museum
世界旅游联盟总部 WTA Headquarters